



IT Performance & Cost-Offensive

Die Ergebnisse eines IT-Kostenoptimierungsprojekts des mittelständischen Pumpenherstellers Biral.

Über Biral

Die 1919 gegründete Firma Biral AG, beheimatet im Schweizer Münsingen bei Bern, ist mit 180 Mitarbeitern führender Hersteller von Pumpen für die Haustechnik, den kommunalen Bereich und die Industrie.

Bei Biral war bereits zum Projektstart eine umfassende IT-Infrastruktur im Einsatz. Diese bestand überwiegend

aus HP Technologie mit darüber liegenden, auf VMWare-Basis virtualisierten Systemen. Die Oracle Datenbank war auf MS Windows installiert und lief ebenfalls virtualisiert, aber nicht hochverfügbar. Die Verwendung der Datenbank war durch die vorhandene Lizenz stark beschränkt.

Warum wurde das Projekt gestartet?

Im Zuge der Neustrukturierung und Ersatzbeschaffung von Hardware, Betriebssystemen und einer Virtualisierung in den Rechenzentren kamen sowohl die Kosten,

die Performance als auch die Verfügbarkeit aller bisher vorhandenen Systeme auf den Prüfstand.

Das Ziel

Ziel war es, die jährlichen Wartungsgebühren und Betriebskosten deutlich zu senken. Ausserdem sollte die Performance, die Verfügbarkeit und der Automatisierungsgrad der Systeme innerhalb eines feststehenden Neubeschaffungsbudgets verbessert werden.

Auch die bestehende Lizenzierung aller Systeme, insbesondere jene mit hohen, jährlichen Supportkosten, sollte auf mögliche Optimierungen und Konsolidierungsmöglichkeiten hin untersucht werden.

Ausgehend von der Annahme, dass nur circa ein Drittel der gesamten IT-Ausgaben Fixkosten sind, sollte bei Biral der Anspruch nach „Hochverfügbarkeit“ direkt mit einer spürbaren Senkung der jährlichen Wartungs-, Support- und Betriebskosten verbunden werden. Das ERP-System von Biral, als Herzstück der Produktion, wurde dazu unabhängig von allen anderen Applikationen und Produkten intensiv untersucht. Da den Lizenzierungsbestimmungen von Oracle in diesem Bereich besondere Aufmerksamkeit zukam, wurde Robotron Teil dieses Projekts.

Das Vorgehen

Im ersten Schritt wurde die vorhandene Umgebung im Detail analysiert. Dabei wurden sowohl die reinen Oracle Lizenzkosten analysiert, als auch die Betriebskosten gesamthaft. Schnell zeigte sich, dass der Wartungsaufwand der im Einsatz befindlichen Lösung zu hoch, keine Hochverfügbarkeit vorhanden und das Lizenzmodell der Datenbank für Biral nachteilig war.

Im Folgeschritt wurde deshalb eine Neuausrichtung des Oracle Datenbankbetriebes entwickelt. Ausgehend vom Kenntnisstand der internen Mitarbeiter wurde die neue Lösung vereinfacht und gleichzeitig hochverfügbar ausgelegt.

Eine cloud-nahe Weboberfläche aller wichtigen Komponenten kapselt nun die darunterliegende Technologie für die IT und das Business ab.

Zum Einsatz kamen dafür zwei Oracle Database Appliances mit einer Standby-Datenbank-Lösung.



Der Kostenbereich konnte um einen zweistelligen Prozentsatz reduziert werden. Gleichzeitig wurde unser ERP 10 – 15 % schneller, Batchverarbeitungen 30 % schneller. Projektkosten und Zeitschiene wurden zu 100 % eingehalten. Robotron war die treibende Kraft in dem Projekt. Heute gefällt mir besonders, dass wir immer durchgehend die gleiche Ansprechperson haben. Dabei ist die Reaktionszeit sehr schnell. Es ist sehr angenehm, mit der Firma Robotron zusammenzuarbeiten."

Christian Meier, ERP Prozess Manager, Biral AG

Die Ergebnisse

Mit der Umsetzung der Neuausrichtung konnte die gewünschte Hochverfügbarkeit realisiert und die Performance der ERP Applikation an der Benutzeroberfläche um 10 – 15 Prozent gesteigert werden. Beim Ausfall des produktiven Systems kann Biral nun innerhalb weniger Minuten und direkt über die Weboberfläche auf ein zweites System umschwenken. Ein Grossteil der manuellen Nacharbeiten nach einem Systemrestart entfällt nun oder konnte automatisiert werden.

Eine Wiederherstellung einer Datenbank im Fehlerfall hat sich von mehreren Stunden auf unter 20 Minuten verkürzt. Durch das neue Patchverhalten konnte die Downtime signifikant verringert werden. Dabei entfallen langwierige, manuelle und fehleranfällige Tätigkeiten für den Restart der Applikation komplett.

Die erzielten Kostenreduzierungen sind ebenso beachtlich. Durch den hohen Automatisierungsgrad der neuen Lösung konnten die laufenden Installations-, Wartungs- und Betriebskosten im zweistelligen Prozentbereich reduziert werden.

Auch der Abschluss eines 7 x 24 h Dienstleistungsvertrags wurde überflüssig.

Damit liegen die tatsächlich erzielten Kostenreduzierungen über den erhofften Erwartungen von Biral.

Daneben konnte durch die Umstellung des Oracle-Lizenzmodells die Oracle Datenbankumgebung auch für weitere Applikationen (sowohl das CRM-, als auch Finanzsystem) nutzbar gemacht werden, was zusätzliche Datenbanklizenzen einsparen lässt.

Immer einen Schritt weitergedacht

Ob Support im laufenden Betrieb, bei notwendigen Anpassungen und Weiterentwicklungen oder auch bei geplanten und ungeplanten Ausfällen: Robotron ist seit 1990 auf Oracle-Technologie spezialisiert. Mit Licence & Hardware, Cloud Service, Cloud Build

Über Robotron Schweiz

Bereits seit 2004 betreut die Robotron Schweiz GmbH ihre Kunden ortsnah und mit landesspezifischen Know-how über eine eigene Landesgesellschaft. An unserem Standort in Wil (SG) arbeiten rund 20 langjährige Mitarbeiter. Unterstützt werden sie von mehr als 600 Mitarbeitern der Robotron-Firmengruppe in Dresden. Unsere Experten beantworten gerne Ihre Fragen zu Upgrades, Lizenzierung, Performance, Cloud oder zu anderen Themen rund um die Datenbank.

Hier erfahren Sie mehr!

Erfahren Sie mehr auf unserer Website unter:
www.robotron.ch

sowie Cloud Sell verfügt Robotron als einer der ersten „Engineered Systems Fokuspartner“ in der D-A-CH-Region über alle vier möglichen Tracks des neuen Oracle PartnerNetworks.

Die „ORACLE Datenbank Performance & Cost-Offensive“

Einsparpotenziale im Datenbankumfeld erkennen – Performance und Sicherheit steigern. In kompakter Form ermitteln wir die Einsparpotenziale von Oracle Datenbank-Systemen.

Wir zeigen auf, wie bestmögliche Software-Performance erzielt werden kann, die unterschiedlichen Szenarien werden mit einem 5-Jahres-Budget hinterlegt.

Ihr direkter Nutzen:

- Sie erkennen Ihre Einsparpotenziale im Oracle-Datenbankumfeld.
- Sie kennen Ihre Handlungsoptionen.
- Sie erhalten eine strukturierte Entscheidungsgrundlage für Hardware-Tausch oder Software-Update/-Upgrade.
- Sie erhalten 100%ige Kostensicherheit im Budget-Prozess.

Expertentermin vereinbaren

Vereinbaren Sie einen Beratungs-Termin mit einem unserer Experten unter: www.robotron.ch/expertengesprache