

Robotron bietet flexible Rahmenbedingungen für eine **individuelle Absicherung der Anforderungen hinsichtlich Verfügbarkeit und Mitwirkungsgrad der Datenbank-Spezialisten sowie dem Abschluss von Service Level Agreements** an.

## 1. Betriebsunterstützung

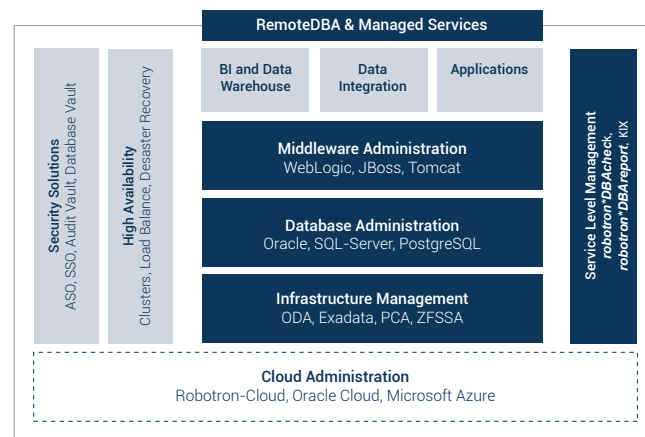
Betriebsunterstützung ermöglicht Kunden mit eigenem Datenbank-Administrator die Nutzung einer „verlängerten Werkbank“ für Beratung, 2nd Level Support und Urlaubsvertretung auf Anforderung mit garantierten Reaktionszeiten.

## 2. RemoteDBA

RemoteDBA unterstützt Kunden (meist) ohne eigenen Datenbank-Administrator durch eine aktive Übernahme des proaktiven Monitorings und der Administration der Zielsysteme. Die Betriebsverantwortung liegt beim Kunden.

## 3. Managed Services

Für Kunden, die den Betrieb ihrer Systeme komplett auslagern wollen, stehen Managed Services zur Verfügung. Der Robotron-Service-Account-Manager (SPOC) verantwortet die zentrale Koordination und Absicherung der individuellen Kundenprozesse. Robotron übernimmt die Betriebsverantwortung für die vertraglich vereinbarten Systeme mit weiterführenden Service Level Agreements.



## Service-Vertrag mit SLA

Auf Basis des gewünschten Leistungsumfangs bieten wir Ihnen den Abschluss eines Service-Vertrags (auch als EVB-IT-Dienstvertrag) an. Nachfolgende Ausbaustufen sind möglich:



# Professional Services

## für Ihre Infrastruktur

Robotron bietet Ihnen Beratung, Unterstützung und Coaching durch ein leistungsfähiges und praxiserprobtes Experten-Team an. Unsere Spezialisten betreuen Sie bei der Planung, Implementierung und Betriebssetzung von Datenbanken, Applikationsservern, Betriebssystemen, Engineered Systems, Virtualisierungs- und Cloud-Lösungen.

In folgenden Bereichen gehen wir Ihnen unter anderem gern zur Hand:

### Oracle Engineered Systems

- ▶ Database Appliance (ODA)
- ▶ Exadata
- ▶ Private Cloud Appliance (PCA)
- ▶ ZFS Storage Appliance (ZFSSA)
- ▶ Minicluster

### Cloud Services

- ▶ Oracle Cloud
- ▶ Microsoft Azure
- ▶ IaaS
- ▶ PaaS
- ▶ DBaaS

### Hochverfügbarkeit

- ▶ Real Application Clusters (RAC)
- ▶ Standby & Dataguard
- ▶ Failoverclustering & Failsafe
- ▶ AlwaysOn & Replication

### DevOps

- ▶ ansible
- ▶ Docker
- ▶ Terraform
- ▶ kubernetes

IHR KONTAKT  
ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH  
www.robotron.de  
+49 351 25859-0  
sales@robotron.de

Robotron Schweiz GmbH  
www.robotron.ch  
+41 71 225 76 00  
info@robotron.ch

Robotron Austria GmbH  
www.robotron.at  
sales@robotron.de

## Datenbank-Tuning

- Root-Cause-Analyses
- Monitoring
- Diagnose
- Baselining
- Best-Practices-Katalog



## Monitoring und Analytics

- Splunk
- ELK Stack
- Grafana
- Check\_MK
- DBAcheck



## Upgrades und Migrationen

- Minimal Downtime
- heterogene Datenbanken
- Plattformwechsel
- Lift and Shift
- Cloud-Native



## Security-Lösungen

- Zugriffskontrolle
- Verschlüsselung
- Maskierung
- Auditing
- Blocking



# RemoteDBA und Managed Services

Von der Unterstützung bei der Absicherung bis zur Übernahme des Betriebs – flexible Leistungspakete für Ihre Anforderungen.

## Hotline

Die Robotron-Hotline ist als Second-Level-Support in das Hotline-Verfahren der Kunden voll integrierbar und beinhaltet beispielsweise:

- Unterstützung bei der Analyse, Identifizierung, Diagnose, Umgehung und Beseitigung auftretender Hard- und Software-Probleme
- Beratung zu Installationen oder zum Update von Technologie-Produkten

## Patch-Installation

Wir übernehmen für Sie die Installation von Korrektur- und Änderungsständen für vereinbarte Technologie-Produkte mit bis zu 4 Patch-Zyklen pro Jahr bei festen Preispauschalen.

## DBA-Bereitschaft 24x7

Die DBA-Bereitschaft garantiert die Verfügbarkeit von Datenbank-Spezialisten rund um die Uhr. Die Auslösung kann sowohl per Telefon, Tickets, als auch per Benachrichtigung der Monitoring-Systeme geschehen.

## Operative Einsätze

Operative Einsätze umfassen planbare Dienstleistungen z. B. zur Unterstützung bei Installation, Release-Wechsel, Backup-Strategien, Tuning oder Konzeption und Implementierung von Disaster-Recovery- und Hochverfügbarkeitslösungen.

## Datenbanken



## Middleware



## Fernüberwachung der Infrastruktur mit *robotron\*DBAcheck*

Durch die fortlaufende Überwachung der Kundensysteme werden auftretende Problemstellungen zeitnah erkannt, analysiert und vorzugsweise sofort behoben. In Kombination mit der DBA-Bereitschaft wird ein 24x7-Monitoring mit aktiver Administration bereitgestellt.

