



Second Level Analyst mit Schwerpunkt Energiewirtschaft (m/w/d)

robotron®

Standort: Dresden | **Karrierelevel:** Professional, Young Professional

Für uns als Softwarehersteller ist ein leistungsfähiger Support für unsere Produkte zusammen mit vielseitigen und weitreichenden Servicemodellen eine entscheidende Voraussetzung für zufriedene Kunden und unseren weiteren Erfolg. Ob per BPaaS, SaaS oder PaaS in der Cloud oder On Premises bei unseren Kunden, wir stellen ein professionelles und vielfältiges Leistungsportfolio für Services und Support bereit. In einem wachsenden Umfeld suchen wir für unsere Support-Prozesse - speziell für den Second-Level-Support - kundenorientierte und engagierte Mitarbeiter.

Das erwartet dich

- Dein Arbeitsschwerpunkt wird im Bereich Energiewirtschaft liegen.
- Du bist verantwortlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst für die effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung eingehender Störungsmeldungen.
- Du führst Recherchen zu Problemlösungen mit Hilfe unserer Support-Systeme und bei Bedarf mit unserem Entwicklungsteam durch und lieferst Software-Lösungen an unsere Kunden aus.
- Durch eine serviceorientierte Kundenkommunikation trägst du zu einer abgestimmten Zusammenarbeit mit allen Beteiligten bei.
- Die Mitarbeit in Deployment- und Projekt-Teams sorgt für eine abwechslungsreiche Tätigkeit.

Das bringst du mit

- Ausbildung als Fachinformatiker, Assistent für Informatik, staatlich gepr. Techniker Fachrichtung Informatik oder Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik.
- Service- und Kundenorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken, hohe Eigenorganisation sowie verbindliches Auftreten.
- DV-technische Erfahrungen mit Linux- (Unix-) und/oder Windows-basierenden Systemen, bevorzugt mit Kenntnissen der Oracle-Datenbank (SQL, PL/SQL) idealerweise ITIL-, SCRUM- oder vergleichbare Zertifizierungen.
- Support-Erfahrung für den First- bzw. Second-Level-Support, das Patch- und Release-Management sowie die lösungsorientierte Bearbeitung technischer Probleme beim Kunden sind wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig.
- Erfahrung bei der Installation bzw. dem Deployment von IT-Produkten.
- Kenntnisse zugehöriger ITIL Prozesse sind hilfreich.
- Grundkenntnisse im Bereich Energiedatenmanagement sind vorteilhaft.
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamgeist runden dein Profil ab.

Ihre Ansprechpartnerin:
Solveig Sumner
+49 351 25859 2780
bewerbung@robotron.de

Robotron Datenbank-Software GmbH
Stuttgarter Straße 29 · 01189 Dresden

www.robotron.de



robotron[®]

MIT DATEN MEHR BEWEGEN. Robotron ist Partner, wenn es um das Generieren von Mehrwerten durch die effiziente Verwaltung und Auswertung großer Datenmengen geht. Als IT-Unternehmen und umfassender Dienstleister bieten wir unseren Kunden der Energiewirtschaft, Industrie und Öffentlichen Verwaltung Beratungsleistungen und Software-Lösungen. Unser Leistungsangebot umfasst den gesamten Software-Lebenszyklus von der ersten Idee bis zur Verfahrensbetreuung.

Ihre Ansprechpartnerin:
Solveig Sumner
+49 351 25859 2780
bewerbung@robotron.de

Robotron Datenbank-Software GmbH
Stuttgarter Straße 29 · 01189 Dresden

www.robotron.de